**TUGAS 4**

**KLAUSUL 7**

**DUKUNGAN**

**Team 1**

Nama Anggota Kelompok :

1. Maysarah
2. Mumami
3. Sari Andarwati
4. Muh Shamad

Nama Organisasi : Bank XYZ

Ruang Lingkup : Layanan Mobile Banking

1. Komunikasi

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| No | Materi Komunikasi | Periode Komunikasi | Target Penerima | Bentuk Komunikasi | PIC |
| 1 | Kebijakan SMKI umum | Setiap Tahun | Seluruh Stakeholder | Pemberitahuan di dalam web | Ketua Tim |
| 2 | Keamanan data nasabah | Setiap Tahun | Seluruh pegawai perbankan | Sosialisasi | Ketua Tim |
| 3 | Awareness tentang clean desk policy | Setiap Tahun | Seluruh pegawai perbankan | Sosialisasi | Ketua Tim |
| 4 | Keamanan Password | Setiap Tahun | Pelanggan | 1. Sosialisasi 2. Flyer/pengumuman di web | Ketua Tim |
| 5 | Awareness terhadap prosedur email | Setiap Tahun | Seluruh pegawai perbankan | 1. Sosialisasi 2. Pamflet/blast email ke pelanggan | Ketua Tim |

1. Kompetensi

Untuk mendukung pengembangan aplikasi layanan pelanggan mobile banking pada Bank XYZ dibutuhkan kompetensi personil pelaksana sebagai berikut :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **No** | **Peran** | **Kompetensi** |
|
| 1 | Ketua Tim | 1. Pendidikan minimal S1 2. Mempunyai keahlian di bidang manajerial 3. Mempunyai pengalaman sebagai Project Manager menangani project yang berhubungan dengan project-project di bidang Finance dan Banking minimal 5 tahun 4. Memiliki Sertifikat PMP |
| 2 | Tim Audit | 1. Pendidikan minimal S1 2. Memiliki sertifikasi CISA 3. Memiliki pengalaman sebagai IT Auditor minimal 5 tahun 4. Memiliki kemampuan analisa, investigasi dan komunikasi yang baik 5. Mempunyai pengalaman dalm bidang audit perbankan minimal 5 Tahun |
| 3 | Tim SI | 1. Pendidikan minimal S1 bidang SI/IT 2. Mengusai bahasa pemrograman Java/Kotlin 3. Pengalaman minimal 2 Tahun untuk developing enterprise-scale mobile solutions 4. Mampu membaca spesifikasi pekerjaan dan mengimplementasikannya dalam kode program |
| 4 | Tim Infrastruktur | 1. Pendidikan minimal S1 bidang SI/IT 2. Menguasai perangkat security jaringan (firewall, IPS, WAF, dll) 3. Pengalaman minimal 2 Tahun di jaringan komputer LAN/Wireless LAN, sistem operasi Windows dan Linux, Perangkat Router (Mikrotik/Juniper), Perangkat Switching, Perangkat DSLAM/OLT |
| 5 | Tim Data | 1. Pendidikan minimal S1 bidang S1/TI 2. Mempunyai sertifikasi terkait pengelolaan data transaksi dan pelanggan 3. Mampu mengelola data ETL (Extraction, Transform, and Load) untuk Data Warehouse 4. Menguasai DBA (Oracle, SQLServer, SQLRepliction, ETL, DB Tuning, DB Optimized, Troubleshoot) |